

福岡市立子ども病院 LINE 公式アカウント 「初診・再診予約、予約変更、予約照会」機能の使い方

ステップ1

福岡市立子ども病院 LINE 公式アカウント (ID : @fukuoka_childhp) を友だち追加
★福岡市立子ども病院のホームページからも、友だち追加が可能です。

ステップ2

アカウントトップページから、以下の手順で操作

(1) 初診・再診の予約

トップページから「診察予約」をタップ。診療科や初診・再診、医師の紹介の有無など、必要な情報を入力し送信します。

申し込み後、通常3営業日程度で、確定した予約日時がLINEのトーク画面に届きます。



※以下の場合にはLINEによる予約はできません。LINE予約の操作中、以下に該当した場合は、電話による予約をご案内します。

- ・眼科、耳鼻いんこう科、総合診療科、産科、小児歯科、こころの診療科を受診する場合
- ・緊急の受診や、具体的な症状の聞き取りが必要な場合

(2) 予約の変更・予約の照会

トップページから「予約照会/変更」をタップ。診察券番号、氏名、生年月日を入力すると現在の予約状況（予約日時、診療科）が照会できます。

また、照会した予約日時については、変更申込みもLINEから行うことができます。

(申し込み後、通常3営業日程度で、確定した予約日時がLINEのトーク画面に届きます。)

