

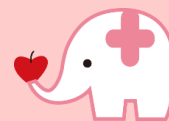
2025年度 退院時アンケート意見・要望への回答

当院では、退院時アンケートにお寄せいただく皆さまの貴重なご意見を大切に受け止め、より良い療養環境づくりと、安心してお過ごしいただける体制の整備に努めております。

ご指摘やご要望をお寄せいただきましたことに、心より感謝申し上げます。また、入院中にご不便やご不快な思いをおかけした点については、お詫び申し上げます。

多くのご意見を頂戴しておりますので、すべてに個別の回答を掲載することは難しい状況ではございますが、いただいた内容は真摯に受け止め、今後の改善に活かしてまいります。

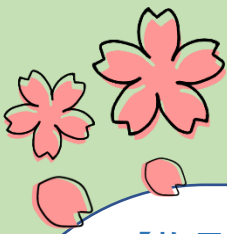
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



ひかりちゃん



福岡市立こども病院
接遇・療養環境委員会



【物品や設備についてのご意見へ回答】

ONICU/GCUの面会用紙を記入するためのボールペンが古くなっており、使えるのが1本しか残っていない。
体温計の電池も切れていた。

- ➡ ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。
物品管理につきまして、必ず毎日確認するように変更し、院内に周知しました。

○夜中、朝方の点滴の交換の際、ドアの開閉の音が大きく子どもが起きてしまうことが多々あった。

- ➡ ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。
確認したところ、ドアの不具合がございましたので、直ちに修理いたしました。不具合等がございましたら、対応致しますので、お気軽に職員にお申し付け下さい。
また、職員が夜中などに病室を訪問する際に、ドアの開閉を静かに行うことも改めて周知いたしました。



○病室のトイレが下水の臭いがあがっていて、悪臭で数日困った。

- ➡ ご不快な思いをおかけして、大変申し訳ございませんでした。
確認をしましたところ、委託業者が清掃後に、正しく排水蓋を設置していなかったことが原因でございました。
作業の際の確認の徹底について指導いたしました。

○ 病室の温度が高くて過ごしにくい。送風のみと記載されている。

- ➡ 病室内のエアコンは、冷房・暖房ともにご利用いただけます。
ただし、省エネルギーの観点から、設定可能な温度を冷房時は下限25℃、暖房時は上限24℃に設定しております。
ご希望がございましたら変更も可能ですので、お気軽にお声掛けください。

○ハンガーが置いてあると助かる。

- ➡ 各病室にハンガーを設置いたしました。





【職員の対応へのご意見】

○お昼寝中の札を出していたときにノックして入って来られた。

- ➡ 基本的には、患者さんの状況に配慮して入室することを共有致しました。

○夜間巡回時、音を立てて入ってくる看護師もいてその都度目が覚めた。

- ➡ 夜間は特に必要以上の音を立てないように改めて周知いたしました。なお、夜間帯については、患者さんの安全確認のために2時間ごとの巡視を行っておりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

【給食についてのご意見】

○柔らかく工夫はして頂いていましたが、月齢によってはもう少し小さく刻んでもらえると助かります。

- ➡ 離乳食の刻み形態調整は、1cm, 3mm, 1mm, つぶし, ペーストの5段階で小さく調整することが可能ですので、お気軽にお尋ね下さい。

【清掃・設備についてのご意見】

○水回りの漂白やゴミ箱の洗浄などしていただくと気持ちがいいです。

- ➡ 貴重なご意見ありがとうございます。日常清掃で水回りの洗浄及びゴミ箱のゴミの回収は行っています。退院時清掃で水回りについては漂白やゴミ箱は除菌クロスで拭取り等行っておりますが、汚れ等が気になる場合は適宜対応いたしますので、スタッフまでお気軽にお声がけください。

○できればお昼寝中の清掃は避けて欲しいです。

- ➡ お休み中の札があるお部屋は清掃に入らないこととしておりますが、改めてスタッフにルールの徹底について指導しました。

【売店についてのご意見】

○できれば、PayPay以外のバーコード決済があればいいなと思った。

○パンツタイプのオムツがほしい。氷があると嬉しい。

- ➡ PayPay以外の決済も可能となっております。また、パンツタイプのオムツや氷もございます。ご不明な点等ございましたら、お気軽に売店スタッフにお尋ねください。



当店で下記クレジットカード・電子マネー・QRコードがご利用いただけます。





【職員への対応へのご意見】

○ベッド柵のフックをかけてくれる方とそうでない方がいたので大丈夫かなと思った。

➔ ベッド柵のフックは誤って下がらないようにする安全装置であるため、確実に固定するように改めて全病棟職員へ、指導及び周知いたしました。

○窓口の入院手続きで対応された方が夕方の閉まる時間に近かったのもあり、手続きを早く済ませようとゆっくり説明してくれず対応が雑だった。

➔ ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。
状況等によらず、常に患者さんの立場に立った接遇を再徹底致します。



【給食についてのご意見】

○術後食についてはしょうがないが魅力があまりなかったです。野菜の副菜が同じようなものが多くつまらそうだった。パンが食べたいと言っていた。

➔ 貴重なご意見をありがとうございます。
手術の経過によっては食事の制限がございますが、術後食については改良に向けて検討していきます。

○髪の毛が入っていました。

➔ ご不快な思いをさせて申し訳ございません。
まず、そのような場合は、すぐに職員へお申し出ください。
なお、毛髪が混入しないよう着帽や、衣服のローラー掛けなどを行っていますが、今回の事案を踏まえ帽子を変更するとともに、ローラー掛け等、更に徹底してまいります。

【清掃・設備についてのご意見】

○床頭台のテーブルに食べ物をこぼしたような汚れがついたままだった。

➔ ご不快な思いをさせて申し訳ございません。
床頭台につきましては日常清掃で清掃することとしておりますが、清掃が不十分でした。
改めて清掃漏れがないように委託業者に徹底を指導しました。

○プレイルームの乳幼児エリア(靴を脱いで上がるエリア)がベタベタし過ぎて、気持ちが悪かった。

➔ 清掃時の必ず拭き上げすることを周知徹底いたしました。

【売店についてのご意見】

○終了時間が21:00である事が少しわかりにくかったです。

➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
入院案内やエレベーター側の入り口に営業時間を掲示しておりますが、より分かり易い場所への掲示など検討のうえ改善します。

○割り箸がずっと売り切れていたのが残念でした。

➔ ご不便お掛けして申し訳ございません。
メーカーの規格変更のため1週間ほど品切れ状態となっております。
在庫管理を徹底いたします。

○無添加のものがほしい

➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
無添加商品につきましては、一部の食品(クッキー等)を店頭販売しておりますが、商品のラインナップにつきましては、定期的に見直しをしております。





【職員の対応へのご意見】

○入院受付が終了したが、まだ保険証などバッグに入れている途中なのに、次の人を呼ばれてバタバタさせられた。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。
状況等によらず、常に患者さんの立場に立った接遇を改めて指導いたしました。



【給食についてのご意見】

○ご飯がお茶碗にくっついてカピカピになっていたのが残念だった。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。
ご飯をよそう際は、茶碗の縁に米飯が付着しないよう注意してまいります。

○痛みがあり、休み休み食べていて時間がかかった。下膳に来るのが早いと思った。1時間半ぐらい待ってほしい。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。
下膳は配膳時間から1時間後におこなっておりますが、患者さんのペースでゆっくり召し上がっていただいても構いませんので、スタッフにお気軽にお伝えください。

【清掃・設備についてのご意見】

○洗濯機を利用したところ、毎回黒いワカメのようなカビ？が付着していたので、定期的に洗濯槽クリーナーなどで清掃していただけたらと思う。

- ➔ ご不快な思いをさせて申し訳ございません。
洗濯槽については、1ヶ月に1回のペースで、洗剤を用いてメンテナンスを行っておりますが、今後もメンテナンスの回数を増やすなど検討を行ってまいります。

○部屋の天井の換気扇のようなところの埃が酷い。天井から埃が落ちてきそうで不安。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。
部屋の天井の換気扇は、日常清掃で目視確認の上、埃があった場合は清掃を行うこととしておりますが、今回は確認漏れがあったものです。
今後、確認手順を見直すなどの検討を委託業者に指示しております。



○2泊3日だったがゴミの回収しかされていない。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。
日常清掃は平日のみ実施しており、原則、土日祝はお休みとさせていただきます。
また、ゴミの回収は平日と土曜日のみで日祝日はお休みとさせていただきますが、汚れ等がございましたら対応いたしますので、お手数ですがスタッフへお声がけ下さい。
(金曜に入院され、日曜の退院であれば、土曜のゴミ回収のみの対応となります)

○食事をよくこぼす年齢なのに床掃除やシーツ交換など一度もなかった。

- ➔ シーツの交換は原則1週間に1回とさせていただいております。
但し、汚染があれば直ちに交換いたしますので、お手数ですがスタッフにお声がけをお願いいたします。

【売店についてのご意見】

○売店からデリバリー用紙をいただいたが、メニュー表示がないので頼めなかった。

- ➔ メニュー表のご案内が出来ておらず大変申し訳ございません。
スタッフにはデリバリー用紙とともに必ずご案内するよう徹底いたしました。





【給食についてのご意見】

○知人からはうどんを選べると聞いていたが、説明はなかった。

- ➔ 通常食での摂取が困難な方への特別措置となります。
メニューの選択はできませんのでご了承ください。

○茹でただけの野菜でこどもが食べなかった。もう少し工夫をしてほしい。
麺類の味が薄い。

- ➔ 1日に摂取すべき栄養や塩分量を基に、味付けなども工夫しているところですが、お子さまが食べやすいように、継続して味付けや献立について工夫や改善に努めてまいります。

○牛乳が1日に朝とおやつで2回出たり、おやつに牛乳かんと牛乳が出る事があった。牛乳以外の商品に代える工夫ができないのか。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
今回のご意見をもとに改善をさせていただきました。
今後もメニューについて工夫や改善に努めてまいります。



【清掃・設備についてのご意見】

○共同のシャワールームはカビがすごかった。排水溝もゴミが溜まっているのか排水されず逆流してくる。カビやシャワーカーテンのにおいが気になった。病室のエアコン、風呂がカビ臭い。



- ➔ ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。
委託業者に毎日の清掃時確認の徹底を指導いたしました。
病室のエアコン、お風呂のカビ臭に関しましては、清掃等、直ちにご対応いたしますので、お気づきの際はスタッフまでお気軽にお声掛けをお願いいたします。

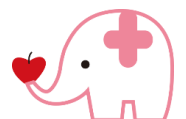
【売店についてのご意見】

○付き添いでなかなか病棟の外に出ることが難しかったので、移動販売が病棟に来てほしい。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
現在、移動販売については行っておりませんが、お弁当については申込書を用いたデリバリーサービスを行っておりますので、ご利用いただければ幸いです。

○QUOカードが使えると助かる。

- ➔ 申し訳ございません。
現在のレジシステムでは、ご対応が難しい状況です。





2025年 9月号



【職員の対応へのご意見】

○身体測定と呼出時に、スタッフの番号呼出の音が聞こえないことがよくある。

➡ ご意見ありがとうございます。

待合スペースの状況によっては、スタッフの音が届きづらい場合がございますので、LINEでの呼出を併用することといたしました。

【清掃・設備についてのご意見】

○トイレに入っている時に部屋のドア全開のまま掃除に入られた。

➡ ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。

改めて部屋の中の状況を確認しながら入室するように清掃担当に指導いたしました。

○丸椅子が歪んでヒビが入っていて座りにくかった。

➡ ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

退院清掃時の確認不足でございました。新しいものと交換対応いたしました。

○総合窓口前のイスが少ない。子連れが多い中、座る場所なく子どもを抱っこしながら待たれる方が多く見受けられた。

➡ 貴重なご意見ありがとうございます。

総合受付の付近はスペースが限られているため、売店前などのスペースを活用し椅子を増設することを検討いたします。

【売店についてのご意見】

○入院中、支払などしたいときに不便。

➡ 公共料金等の収納代行の支払いは可能でございます。

レジ周りにも案内を掲示しておりますが、ご不明な点は売店スタッフまでお気軽にお問い合わせ下さい。

○オムツは1枚ずつで販売してほしいと思った。

➡ 現在、最小単位で2枚入りでの販売(160円前後)とさせて頂いておりますが、今後もご要望がありましたら、検討させていただきます。

【その他のご意見】

○病院近くの道の案内板が木で囲まれていて少しわかりづらかった。

➡ ご指摘いただきありがとうございます。

所管する福岡市に連絡し、対応いただきました。

今後、継続的な対応を依頼しております。



福岡市立こども病院 接遇・療養環境委員会



2025年 10月号



【職員の対応へのご意見】

○敬語が使えない人がいる。こどもの顔を見ないでパソコンだけ見てバイバイと言っていた。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。
全職員の接遇力の向上に向けて継続して取り組んでまいります。

○入院手続きを終えて席を立つと「ありがとうございました。」とお店を出るかのようなお礼を言われた。なんのお礼なのか不明であり、不快であった。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。
常に患者さんの立場に立った接遇を改めて指導いたしました。



【清掃・設備についてのご意見】

○シーツをまめに交換してほしい。

- ➔ シーツは1週間に一度交換としておりますが、汚れ等がある場合は、その都度交換対応致しますので、スタッフまでお申し付けください。

○ランドリー乾燥機の埃が多い。

- ➔ スタッフによる清掃を毎日11時頃から随時実施しております。
また、ご利用者様が使用後は簡易清掃を行っていただくこととしておりますが、今回のご意見を踏まえスタッフによる清掃回数を増やして対応したいと考えております。

【売店についてのご意見】

○営業時間をわかりやすく表示してほしい。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
売店入口に掲示しております営業時間をカラーテープでわかりやすく表示し直しました。





【職員の対応へのご意見】

○ミルクをナースステーションに取りに行くが知らない顔をするスタッフがいる。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。
改めて全病棟職員に対し、接遇について周知しております。今後も組織全体で接遇向上に取り組んでまいります。

【給食についてのご意見】

○病院で提供されている給食のレシピが知りたい。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
早速、掲載の準備を進めてさせていただきます。

○長期入院のため、給食メニューが一巡したのが辛かった。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
メニューは1か月サイクルとなっておりますが、長期入院患者さんもうらっしゃることからメニューについて今後、検討して参ります。

○もう一品ほど増やしてほしい。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
毎回栄養量などを基に献立を立てておりますが、メニューの組み合わせによっては、少ないと感じられる場合もございますので、今後、メニューを工夫するなど検討して参ります。



【設備についてのご意見】

○病棟の面会室にエアコンがないため暑い日は長居できなかった。

- ➔ ご案内不足で申し訳ございません。
面会室の室温は中央でコントロールされておりますので、室温調整はスタッフへお声掛けいただきスタッフが調整する必要があります。
説明の案内がございませんでしたので、面会室に案内を掲示いたしました。

○恐竜のアプリ(ロストアニマルプラネット)がダウンロードできなくなっていた。

- ➔ 申し訳ございません。現在、サービスは終了しております。



【売店についてのご意見】

○生理用品やオムツの自動販売機があると助かる。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
今後も皆様のご意見を伺いながら、検討してまいります。





【職員への対応へのご意見】

○受付時とても早口でよくわからなかった。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。
状況等によらず、常に患者さんの立場に立った接遇を改めて指導いたしました。

【給食についてのご意見】

○給食に大きめの骨が一本入っていた。

- ➔ この度は、ご不安にさせてしまい、申し訳ございません。
まず、そのような場合は、すぐに職員へお申し出ください。
調理前と配膳時に形状等を目視で確認をしておりましたが、今回の事象を受け、確認の工程を追加しております。
また、仕入れ業者へも情報を共有し、双方で食の安全に努めてまいります。

【清掃・設備についてのご意見】

○清掃に来る日と来ない日のスケジュールが分からない。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
日常清掃は平日のみ実施し、原則、土日祝はお休みとさせて頂いております。
また、ゴミの回収は平日と土曜日のみで日祝日はお休みとさせて頂いております。
今後、スケジュールを掲示いたします。

○換気扇が部屋についていると良い。シャワーの時だけでも換気扇を消したい。

- ➔ 申し訳ございません。
当院は24時間換気システムとなっており常時換気がされております。
そのため換気扇に関しては病室では操作できない仕組みとなっておりますのでご了承ください。

【売店についてのご意見】

○100円グッズや低価格帯の品ぞろえがあれば助かる。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
ダイソー商品について一部(生活雑貨等)取り扱いを12月から始めました。
今後さらに展開について検討してまいります。

○何を販売しているか簡単なメニューがあれば嬉しい。

- ➔ 現在、売店で販売しているすべての商品のメニュー表はございませんが、お弁当につきましては、病棟のスタッフステーションにメニューを掲示しております。
今後、その他の商品についてもご案内できないか検討してまいります。





2026年 1月号

【職員の対応へのご意見】



○入院中の1日の予定を毎朝説明してほしい。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
今回のご意見を受けて検査等が無い場合も、毎朝、看護師がご説明するよう変更いたします。

○会計後すぐに次の患者を呼ばれたため質問できなかった。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。
適宜「ご質問などないか」の確認を徹底するよう指導いたしました。
今後も継続して接遇向上に取り組んでまいります。



○夜間のハリーコール放送が怖かった。

- ➔ ご不安をお掛けし申し訳ございません。
緊急放送(ハリーコール)につきましては、患者さんの命を守るための対応となりますので、何卒ご理解とご協力をお願い致します。
なお、ご不安等ございましたらスタッフへお気軽にお声かけください。

【給食についてのご意見】

○母乳分泌のためもう少し給食の汁物(スープ)を多くしてほしい。メニューにない時があった。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
毎回栄養量などを基に献立を立てておりますが、メニューの工夫や改善について検討いたします。

【清掃・設備についてのご意見】

○窓の棧に結露してそこから黒カビが生えている

- ➔ 時期的に結露が発生しやすいため、全病室の点検、再清掃を実施いたしました。
日常清掃時の確認や退院時清掃の拭き取りを徹底して参ります。



○シャワーヘッドにピンクの汚れがあり、患者も使うところのため気になった。

- ➔ ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。
清掃手順の徹底を委託業者に指導いたしました。

○何曜日の何時ごろに清掃が入ってどの色の制服の方が担当なのかわかると良い。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
分かり易くなるようにご案内方法を検討いたします。

【売店についてのご意見】

○肉まんなどを置いてもらえるとおっと一息つくことができる。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
以前設置しておりましたが、需要が少なかったことから終了致しておりますが、今後も設置の声を多くいただくようになった場合は再度検討いたします。





2026年 2月号



【職員への対応へのご意見】

○身長・体重測定待ち時間が長い。もっとスムーズにできないか

- ➔ 計測室では同時に最大6人まで測定でき、看護師も複数人で対応しておりますが、小児の計測であるため、時間がかかることも多くございますので、何卒ご理解いただきますようお願い致します。
また、測定時間の短縮については、引き続き改善できるよう努めて参ります。

○貸出ドライヤーがナースステーションに戻って来てなくて使えなかった。(4西)

- ➔ ご不便をお掛けし申し訳ございません。
貸出については貸出管理簿で管理してありますが、記載が不十分であったことが原因でした。
また、2台中1台が故障し、一時的に1台運用となっております。
今回、貸出の管理を徹底するとともに故障時に対応できるよう予備機の確保を検討いたします。

○リストバンドのバーコードを読み取らないと薬が出せなくなっている。不便なので前に戻してほしい。付き添いに名前確認ができれば不要としてほしい。

- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
患者さん安全のために当院ではリストバンドを用いて患者確認をさせていただいておりますので、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

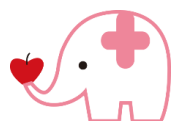
○待ち時間が長い時がある。業務改善等で時間短縮の工夫をしてほしい。

- ➔ ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。
曜日や時期(夏休み等)によっては待ち時間が長くなっております。
分散受診や効率的な検査の実施などに取り組んでおりますが、待ち時間の短縮については継続して改善に努めて参ります。

【売店についてのご意見】

○ご飯を買いに行くタイミングが遅くなると品ぞろえが悪くなる。

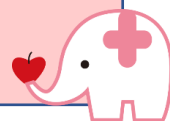
- ➔ 貴重なご意見ありがとうございます。
お弁当等は一定数量ご用意しておりますが、ご購入のタイミングによって品切れの場合がございますので何卒ご了承ください。
なお、お弁当などについては、事前注文によるデリバリーサービスを行っております。日替わり弁当のメニュー表および注文票をナースステーションに設置しておりますので、ご利用いただければ幸いです。



多くいただく、ご意見・ご要望について

ご意見・ご要望	回答
売店が狭い コンビニにしてほしい	ハード面や設備等の改善につきましては、施設の構造や費用などから、現状ではすぐの対応が難しい状況ですが、利便性向上に向けて可能な範囲内での改善など検討してまいります。
病室が狭い	
照明に調光やリモコンがあると良い	
洗濯機や乾燥機を多くしてほしい	
冷蔵庫が小さい	
ウォーターサーバを設置してほしい	感染症対策、衛生管理上の理由により、当院では設置しておりませんので、ご理解願います。
お膳にお箸やスプーンをつけてほしい	当院に入院しているお子さまは、年齢や手術後の状況など様々であり、個別の対応が困難ですので、ご持参をお願いしております。
給食の味や量について	栄養価を考慮しバランスを第一に考えて作っております。味につきましては継続して改善に努めてまいります。

いただきましたご意見は、その都度院内で検討を重ねておりますが、どうしても改善できない点が生じてまいります。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。



入院を経験した保護者の方から「持参すると便利なもの」や「応援メッセージ」をいただいております。

入院を経験された方から 入院を予定される方へのアドバイス

お子さんに関連する持参物へのアドバイス

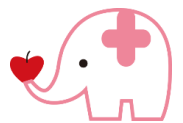
- ★小さいお子さんの入院ですと、レジャーシートを持ってくると便利です。
- ★こどものお箸やスプーン・フォーク、室内スリッパなどの持参を忘れないようにして下さい。
- ★DVDプレイヤーは部屋にあります。
好きなDVDあれば持ってきてた方が時間つぶしになるかもです。
- ★術後のお尻がゆるくなったときがあったので大きい子でもオムツなどは準備をおすすめしたいです。
- ★子ども用のお食事エプロンもあった方がいいと思う！
- ★忘れ物をしても売店にしっかり揃ってるので困ることは、ほぼないかなと思います！
- ★母乳パックなどは高いので持参を進めます。



入院を経験された方から 入院を予定される方へのアドバイス

付添の方に関連する持参物へのアドバイス①

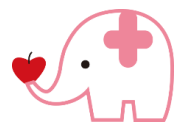
- ★長期入院は腰を痛めるので、湿布や小型マッサージ機があると良いと思います。
- ★付添者のソファベッドは腰痛になる事があるので湿布があると便利だと思います。
- ★付き添いの人は1人用のマットレスとタオルケットなどと自分の枕を持って来た方が絶対に良いです。
- ★室内灯が眩しくて眠れなかったのでアイマスクは必須かなと思いました。
- ★スリッパがあると入浴後快適に過ごせます！
- ★足拭きマット(バスマット)はあった方がいい！
- ★付き添いの体調管理が大切なので、常備薬や冬は加湿器が必須です。
- ★付き添いも長くなると大変です。荷物にはなりますが、自分の好きな食べ物やリフレッシュできるもの



入院を経験された方から 入院を予定される方へのアドバイス

付添の方に関連する持参物へのアドバイス②

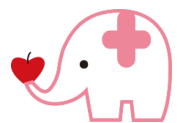
- ★パックご飯は持参の方が安心です。
- ★付き添う人の食事や飲み物はある程度持参しておくとお楽です。
- ★時計がありません。置時計を持ってくると良いです。
- ★S字フックがあると便利です。
- ★洗濯は100円玉&テレビ冷蔵庫は千円札と現金が必要なので用意するように(持ち物リストに記載要です)
- ★夏場は、小さい扇風機があればいいと思う。
- ★どこの病院もですが、冷蔵庫が小さいので、クーラーボックスと保冷剤を持参すると便利でした。
- ★照明がベッド周辺しかないなので、子どもさんが早寝する方などはソファ側で使える読書灯など持ち込むと便利かもしれないな、と思いました。
- ★手拭き用のウェットティッシュがあると良い
- ★ドライヤー・おもちゃ・DVDは借りれますが、他の方も使いますので持参できるなら持参した方が良い。
- ★延長コードがあると便利です。



入院を経験された方から 入院を予定される方へのアドバイス

療養環境に関するメッセージ

- ★病室は広くキレイです。個室なので快適にすごせます。
- ★荷物を床に置くのに抵抗がある方は、レジャーシート等を持参されると良いです。
- ★多動のお子さんにベッドが難しければ床でマットにもしていただきました。かなりありがたかったです。
- ★Wi-Fiがあるから少しだけ過ごしやすいです。場所によってかなり電波わるいです。西の病棟と東の病棟では室温の体感が全然違います。
- ★個室は中学生にとってはゆっくり過ごせました。
- ★5階西病棟には面会室はありません。
- ★売店の宅配サービスを利用するといいです。
- ★ドナルドマクドナルドハウスが隣接している点は、県外や遠方の身にはとてもありがたいです。是非利用してみてください。
- ★遠方から家族が来る場合は早めに予定を立てて宿泊施設を確保した方が良いです。近くでイベントがある場合は宿泊施設が取れなくなります。
- ★近くに24時間営業のトライアルや100均があります。便利です。
- ★洗面台にタオル・歯ブラシ・コップ・カトラリーなどを置く場所がないため衛生的に保管できる脚付きの台などがあると良いです。



入院を経験された方から 入院を予定される方へのアドバイス

その他、応援メッセージ等①

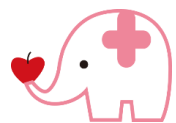
- ★わが子と向き合える場所・時間だと思って、できれば楽しんでください。
- ★親は心労で食べるのが億劫になると思いますがしっかり食べてください。
- ★親が倒れないように、時には助けを求めながらがんばりましょう。
- ★土日は売店のお弁当が少ないので注意してください。
- ★売店の唐揚げは美味しくてオススメです。
- ★手術を受けるのに、不安に思うことがいろいろとありましたが、些細な質問にも快く答えてくださるので安心出来ました。手術は先生にお任せして、夜間疲れて寝てしまっても看護師さんが巡回してくださるので、親の不安も解消され安心して入院出来ました。
- ★付き添いは長期になると、疲れが出てきますので、無理せず頑張って乗り越えて下さい。少しでも心地の良い時間となりますように。
- ★不安なことや不明なことは先生方、看護師の皆様、スタッフ皆様に聞いて小さな不安は無くすることが大切だと感じています。入院中の楽しみを用意することも大切です！
- ★お医者さん、看護師の皆さん、スタッフの方々皆さん良い方と思います。不安だった入院生活も快適にリラックスして過ごせました。不安に思うことは気軽に相談して聞いてもらうことをおすすめします。頑張ってください。



入院を経験された方から 入院を予定される方へのアドバイス

その他、応援メッセージ等②

- ★子どもが辛い時痛くて泣いてる時、親は本当に代わってあげたい！
と思うけど何もできず頑張ってる子供に頑張れとしか言えず心が押しつぶされる気持ちになると思います。でも、子どもを信じて側にいてあげるだけで安心して頑張れます！たまには弱音を吐いても泣いてもいい！無理せず笑顔で側に居て声をかけて触ってあげてください。
- ★入院した時はヒヤヒヤしましたが久しぶりに子どもと向き合う時間ができてよかったです。
- ★冷蔵庫は有料であるので、毎日面会に来れない場合は買いためて入れてあげてください😊
- ★我が子の病気に不安になるとは思いますが、ここに来ると一人ではない、他にも同じように悩んだり頑張ったりしている家族がいるのだと思います。プレイルームや絵本、DVD貸し出しなど子どもたちの為に用意してくださっているし、安心して任せて子どもの健康を共に願っていきましょう。
- ★先生も看護師さんたちもとても優しい方が多く、子どもへの接し方も上手です。プレイルームやデイルームもとても充実しているため、付き添いの親もストレスなく過ごすことができました。
- ★10日以上入院付き添いされる方向けにNPO法人さんからの付き添い応援箱というものがあるので、おすすめです。
- ★アドバイスではないですが、私は海が好きなので、初日は病室から見える景色に感動しました。お昼も夜景も違った景色だったので、いつも外を見て癒されていました。



入院を経験された方から 入院を予定される方へのアドバイス

その他、応援メッセージ等③

- ★気分転換をして、こころの平穏を保って欲しいです。アドバイスとしては、付き添い者は、適度に運動する、話をする、休息をとる、子どもと離れる時間をとる。患者本人は、メディア時間を減らしてプレイルームに行く時間を増やす、など
- ★入院することで、色々な不安があると思います。1人で抱え込まずに頼れる時には看護師さん達に頼りながら頑張ってください！応援しています。
- ★セレモニー用のドレスを準備している事を伝えたところ、看護師さん同伴の元で着替え、撮影させて貰える事が出来ました。また絵本など持ち込めたので読み聞かせが出来ました。
- ★子どもが小さくて気持ちを口に出せないなど、不安があると思いますが、丁寧に答えてもらえるので質問して不安をなくすと快適に過ごせます。子どもを信じて治しましょう！
- ★困った時はスタッフにまず相談を！病気の事だけでなく育児とか自身の不安、なんでも良いからスタッフに伝えるだけでココロが軽くなります。病気治療は長期に渡ることが少なくないので気負わず周囲に助けを求めて欲しいです。私もスタッフの皆さんや先輩ママにたくさん助けをいただきました。おかげさまで息子も無事に18歳になりました！両親、家族だけでは抱えられない問題も周囲の人に支えられて解決する事がたくさんあります。時間はかかっても現在より「より良く」なる方向に進むべく考えてほしいと思います。焦らず・慌てず・諦めず、時にはのんびりした気持ちを持って子供の治療の伴走を願います。
(自戒を込めて)

